

プリンタードライバーのインストールが正常に終了しない 場合の対処手順

プリンタードライバーのインストール時に、以下の現象が発生することがあります。

- インストール作業の途中で画面が固まってしまい、正常にインストールが終わらない。
- インストール自体は完了したが、[デバイスとプリンター]画面で[RISO Printer]のアイコンが[未指定]の欄に表示され、製版ができない。



上記の現象が起きた場合は、パソコン側で USB ポートの設定が正しく認識されていない可能性があります。

この場合は、以下の手順でインストールしてください。

設定手順

1. 本機の電源を入れ、パソコンと USB ケーブルで接続する。
2. [デバイスとプリンター]画面を表示する。
3. [プリンターの追加]をクリックする。

[デバイスとプリンター]画面は、以下の手順で表示できます。

Windows11 の場合：

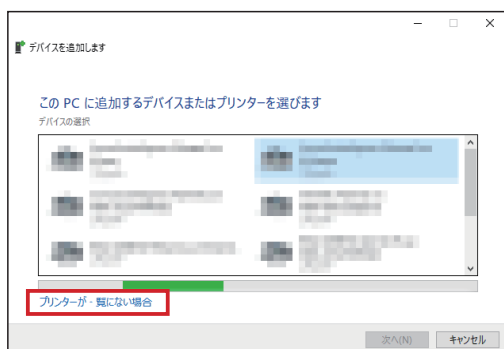
[スタート]メニュー ([Windows] マーク) -[設定]-
[Bluetooth とデバイス]-[デバイス]-[その他のデバイス
とプリンター]をクリックする。

Windows10 の場合：

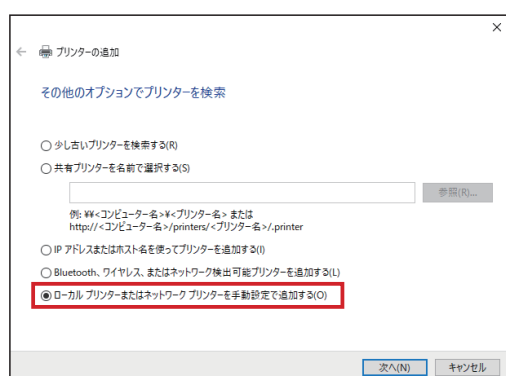
[スタート]メニュー ([Windows] マーク) -[Windows
システムツール]-[コントロールパネル]-[ハードウェアと
サウンド]-[デバイスとプリンター]をクリックする。



4. [プリンターが一覧にない場合]をクリックする。

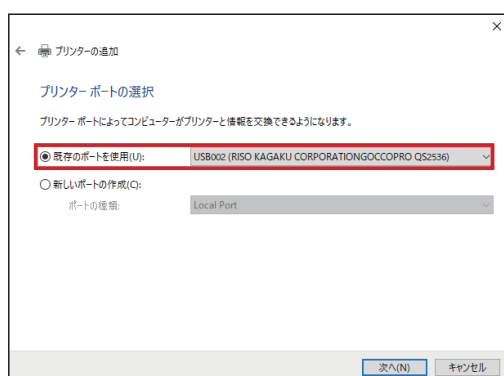


5. [ローカルプリンターまたはネットワークプリンターを手動設定で追加する]を選択し、[次へ]をクリックする。



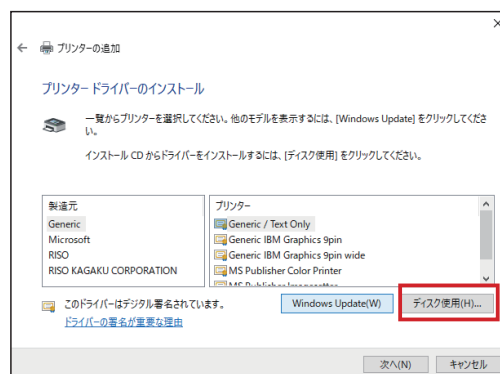
6. [既存のポートを使用]を選択し、プルダウンメニューから [USBxxx (RISO KAGAKU... QS2536(QS1836))] または [USBxxx (RISO Printer)] を選択する。

xxx には数字が入り、お使いの環境によって数字が異なります。



7. [次へ]をクリックする。

8. [ディスク使用]をクリックする。



9. [参照] ボタンをクリックし、インストールフォルダにある [RISODRV.inf] を選択する。

Windows 64bit 版の場合：

(インストールフォルダ)

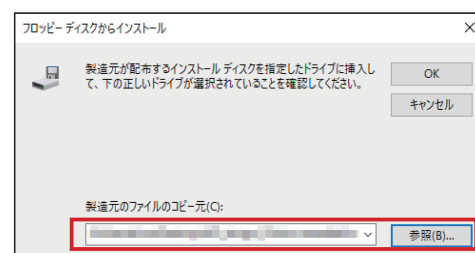
[Windows 64-bit]-[Driver]-[Windows]-[Japanese]-[RISODRV]-[RISODRV.inf]

Windows 32bit 版の場合：

(インストールフォルダ)

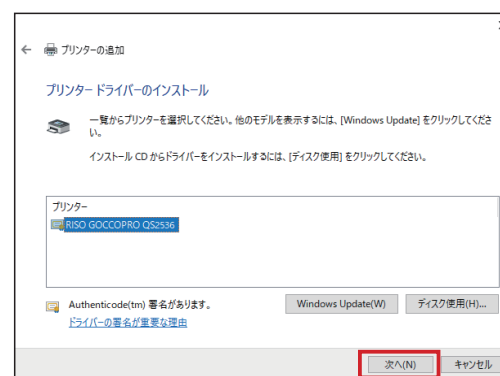
[Windows 32-bit]-[Driver]-[Windows]-[Japanese]-[RISODRV]-[RISODRV.inf]

参考：インストールフォルダとは、プリンタードライバー CD-ROM、またはダウンロードしたプリンタードライバーの圧縮ファイルを解凍した場所です。

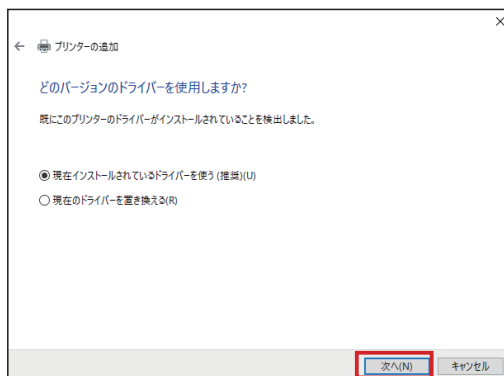


10. [OK] をクリックする。

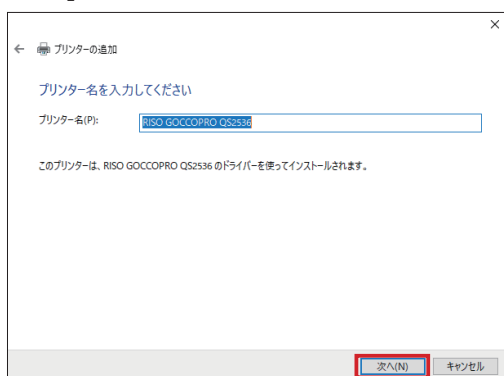
11. [RISO GOCCOPRO QSxxxx](xxxx は機種名) または [RISO GOCCOPRO Series] を選択し、[次へ]をクリックする。



12. 以下の画面が表示されたら、[現在インストールされているドライバーを使う(推奨)] を選択し、[次へ] をクリックする。



13. [次へ] をクリックする。



14. [プリンター共有] 画面が表示されたら、[このプリンターを共有しない] を選択し、[次へ] をクリックする。

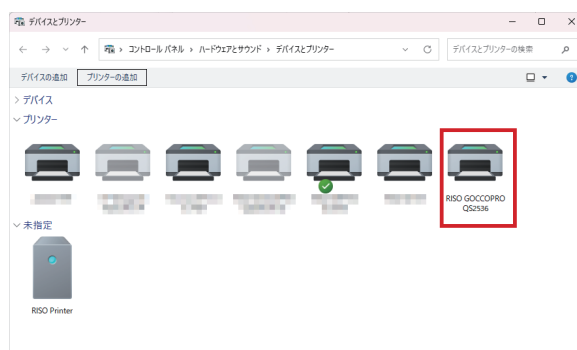


15. [完了] をクリックする。



16. パソコン再起動後、デバイスとプリンター画面に再度移動し、[RISO GOCCOPRO QSxxxx] (xxxx は機種名) または [RISO GOCCOPRO Series] がプリンター一覧に入っていることを確認する。

参考：[未指定] に [RISO Printer] が残る場合がありますが、製版動作に影響はありません。



以上