

# GOCCOPRO QS2536 GOCCOPRO QS1836 RISO TPH無償交換サポートパック

「RISO TPH 無償交換サポートパック」は『GOCCOPRO QS2536』『GOCCOPRO QS1836』の製版プロセスにおいて重要部品となるサーマルプリントヘッド（TPH<sup>※1</sup>）の所有権を理想科学が保有することにより、故障した際に、無償<sup>※2</sup>で部品交換するサポートパックです。『GOCCOPRO QS2536』『GOCCOPRO QS1836』ご購入のお客様が、安定した状態でより長くご使用いただける環境を提供します。



GOCCOPRO QS2536



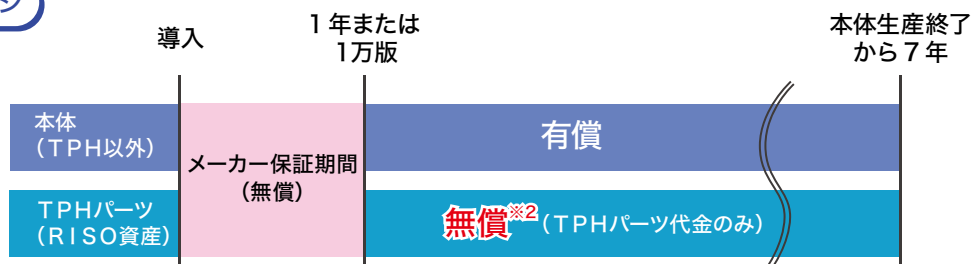
NEW 2021年春発売予定  
GOCCOPRO QS1836

高額部品であるTPHが故障した場合、パーツ代金を無償<sup>※2</sup>で交換いたします。  
万が一の費用負担が少ないので、安心してお使いいただけます。

製版性能を保つため、当社推奨のスクリーンマスターをご使用ください。

TPHの所有権を理想科学が保有することで、導入時の価格も抑えられます。

## サポート料金イメージ



※1：TPH=Thermal Print Head ※2：基本料金と技術料金は別途必要となります。

## ■ 注意事項

・「TPHの所有権に関する確認書」の提出が必須です。・『GOCCOPRO QS2536』『GOCCOPRO QS1836』の代金支払い完了後もTPHの所有権は理想科学工業が保有します。TPHは理想科学工業資産の貸し出しという形になります。・無償で交換したTPH（故障品）は、必ずご返却いただきます。また、本商品の使用を終了する場合も、TPHをご返却いただきます。・TPHの無償交換期限は、本体製造終了後7年間とします。・故意または過失によりTPHを紛失した場合、これによって生じた損害賠償を請求いたします。

### 無償交換の対象外となる場合

- ①理想科学工業の判定基準により使用可能と判断された場合
- ②火災、天変地変その他あらゆる不測の事態により故障した場合
- ③使用者の故意又は不注意により故障した場合
- ④本商品を取扱説明書記載の仕様範囲外で使用したことにより故障した場合
- ⑤推奨消耗品や専用部品以外の消耗品や部品の使用により故障した場合
- ⑥理想科学工業認定の有資格者以外の者による修理により故障した場合

理想科学工業株式会社 プリントクリエイト事業部 PC営業部

お問い合わせは

〒105-0004 東京都港区新橋2-20-15 新橋駅前ビル1号館4階  
TEL:03-5537-1585 FAX:03-3572-2023

お客様相談室 ☎0120-343-338

ホームページ <https://www.riso.co.jp/product/digitalscreenmaker/gocopro/>

RISO デジタルスクリーン製版機の情報サイト

