



「故障かな？」と思ったら

「おかしいな?」「故障かな?」と思ったら、サービスマンに電話をする前に次の点を確認してください。

■ 本体での対処

状況	原因	対処
電源スイッチを ON にしても電源が入らない。	電源が正しく接続されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> 電源ケーブルのプラグがコンセントにしっかり差し込まれているか確認してください。 AC アダプタと電源ケーブルが確実に接続されているか確認してください。 本体と AC アダプタのケーブルが確実に接続されているか確認してください。 商用電源のブレーカーが落ちていないか確認してください。
製版されない	本機が<OFFLINE>になっている。	本機の<ONLINE>キーを押して、ランプの点灯を確認してください。
本機の<ONLINE>ランプは点灯しているが、製版されない。	パソコン側のデータ送信は完了していますか？ (アプリケーションの出力動作は完了していますか？)	<ul style="list-style-type: none"> [プリンター]フォルダ内の「RISO GOCCOPRO QS200 Driver」をダブルクリックし、データ送信が完了しているか確認してください。 パソコンからのデータ送信が完了するまで、スクリーンセーバーを OFF にしてください。
	アプリケーションソフトで出力動作を中断しませんでしたか？	次の対処を行ってください。 1. 本機の電源スイッチを OFF にする 2. 10 秒ほど待ってから電源スイッチを ON にする
	USB ケーブルが外れていませんか？	次の対処を行ってください。 1. パソコンからの送信をキャンセルする 2. 本機の電源スイッチを OFF にする 3. ケーブルを正しく接続し直す 4. 電源スイッチを ON にする
パソコンからデータを送信しても製版が開始されない	プリンタドライバーは本機に対応したものに設定されていますか？	プリンタドライバーを本機に対応したものに設定してから、アプリケーションで出力操作をやり直してください。
	[プリンター]フォルダ内の「RISO GOCCOPRO QS200 Driver」を開くと、データが「印刷待ち」または「印刷中」になっていませんか？	パソコンからのデータ送信が完了するまで待ってください。
製版の一部が欠けてしまう。 	原稿データのサイズが製版エリアを超えている。	原稿データは最大: 420mm (幅) × 620mm (長さ) まで製版できます。 この製版エリアからはみ出した部分は製版されません。

状況	原因	対処
製版された部分に白い縦線が入る。 	サーマルヘッドにゴミやほこりが付着している。	サーマルヘッドの発熱部をアルコール等で数回軽くこすり、汚れを落としてください ▶参照 サーマルヘッドのクリーニング :69ページ
	レーン間にギャップがある。	OFFLINE モードによって Y-pos(Y 方向開始位置調整)を調節してください。
本機パネルに「Error !! E- x x x」が表示される。	サービスコールエラーが発生しました。	本機の電源スイッチを一度 OFF にしてから再度 ON にしてください。 それでも表示が消えない場合は、お買い上げの販売会社にご連絡ください。

プリンタドライバーでの対処

状況	確認ポイント	対処
本機の<ONLINE>ランプは点灯しているが、製版されない	パソコン側のデータ送信は完了していますか？ (アプリケーションの出力動作は完了していますか？)	<ul style="list-style-type: none"> ・ [プリンター]フォルダ内の「RISO GOCCOPRO QS200 Driver」をダブルクリックし、データ送信が完了しているか確認してください。 ・ パソコンからのデータ送信が完了するまで、スクリーンセーバーを OFF にしてください。
	アプリケーションソフトで出力動作を中断しませんでしたか？	次の対処を行ってください。 1. 本機の電源スイッチを OFF にする 2. 10 秒ほど待ってから電源スイッチを ON にする
	USB ケーブルが外れていませんか？	次の対処を行ってください。 1. パソコンからの送信をキャンセルする 2. 本機の電源スイッチを OFF にする 3. ケーブルを正しく接続し直す 4. 電源スイッチを ON にする
パソコンからデータを送信しても製版が開始されない	プリンタドライバーは本機に対応したものに設定されていますか？	プリンタドライバーを本機に対応したものに設定してからアプリケーションで出力操作をやり直してください。
	[プリンター]フォルダ内の「RISO GOCCOPRO QS200 Driver」を開くと、データが「印刷待ち」または「印刷中」になっていませんか？	パソコンからのデータ送信が完了するまで待ってください。

思ったような製版結果が得られないとき

状況	原因	対処
位置がずれて製版される/ 端が欠けて製版される	アプリケーションソフトで作成した原稿データが製版エリアを超えていませんか？	製版エリアからはみ出した部分は製版されません。 製版エリアと原稿データのサイズを確認してください。
図形が正しく製版されない	プリンタドライバーは本機に対応したのものになっていますか？	本機以外のプリンタドライバーを選択した状態で原稿データを編集すると、図形などが正しく製版されないことがあります。 本機のドライバーを選択した状態で原稿データを編集して、製版し直してください。
画像が崩れる/縮小される	プリンタドライバーは本機に対応したのものになっていますか？	本機以外のプリンタドライバーを選択した状態で製版しないでください。
[枠サイズ]登録画面で名称が入力できない (Windows)	入力文字数制限を超える名称を入力しようとしていませんか？	入力できる文字数は半角、全角混在で32byte 以内です。
	登録できない文字を使用していますか？	「”」、「*」、「/」、「:」、「<」、「>」、「?」、「¥」、「 」の文字は使用できません。
[枠サイズ]登録画面で[幅]、[長さ]が入力できない (Windows)	設定範囲を超えた数値を入力しようとしていませんか？	入力可能な枠サイズは、幅:260.0mm～580.0mm、長さ:260.0mm～780.0mmです。 範囲内の数値を入力してください。
	全角文字で入力しようとしていますか？	半角文字で入力してください。