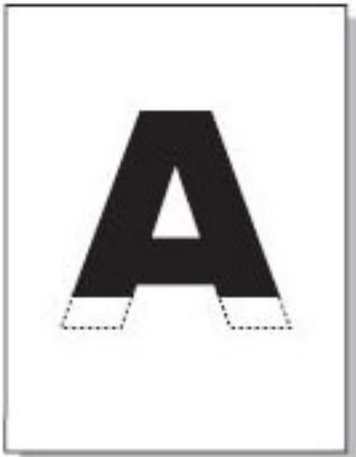



# 「故障かな？」と思ったら

「おかしいな?」「故障かな?」と思ったらときは、サービスマンに電話をする前に次の点を確認してください。

## 本体での対処

状況	原因	対処
電源スイッチを ON にしても電源が入らない	電源が正しく接続されていますか?	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源ケーブルのプラグがコンセントにしっかり差し込まれているか確認してください。</li> <li>本体と電源ケーブルが確実に接続されているか確認してください。</li> <li>商用電源のブレーカーが落ちていないか確認してください。</li> </ul>
マスターは出てくるが、製版されていない	マスターの裏表が正しくない	<p>マスターの表裏を確認して、正しくセットしてください。</p> <p>▶参照「マスターをセットする」22 ページ</p>
製版の一部が欠けてしまう 	原稿データのサイズが製版エリアを超えている	<p>原稿データは最大 297mm (幅) × 800mm (長さ) まで製版できます。この製版エリアからはみ出した部分は製版されません。</p> <p>また、画像率が大きい場合は、オーバーヒートにより、製版できないことがあります。</p> <p>▶参照「サーマルヘッドのオーバーヒートとクールダウン」44 ページ</p>
製版された部分に白い縦線が入る 	サーマルヘッドにゴミやほこりが付着している	<p>「理想サーマルヘッドクリーナー」でサーマルヘッドを掃除してください。</p> <p>▶参照「サーマルヘッドのクリーニング」61 ページ</p>
マスターがカットされない	カッターでマスターが切れなかった	<p>次の手順でマスターをカットしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製版ユニットカバーを開ける</li> <li>2. 製版ユニットを開ける</li> <li>3. 電源スイッチを OFF にする</li> <li>4. マスター出口からマスターを引き出す</li> <li>5. ハサミでマスターをカットする</li> <li>6. 電源スイッチを ON にする</li> <li>7. マスターを巻き戻してセットし直す</li> </ol> <p>▶参照「マスターをセットする」22 ページ</p>

状況	原因	対処
<START> ランプが点灯している	受信データが出力待ちの状態ではありませんか？	<START> キーを押して、出力してください。 製版待ちのデータを削除するときは、<ONLINE> キーを押してください。
枚数カウンターに「---」が表示され、本機が動作しない	動作中に電源を切ってしまった等	<START> キーを押してください。

## プリンタドライバでの対処

状況	確認ポイント	対処
本機の <ONLINE> ランプは点灯しているが、製版されない	パソコン側のデータ送信は完了していますか？ (アプリケーションの出力動作は完了していますか？)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [プリンタ] フォルダ内の「RISO GOCCOPRO Series」をダブルクリックし、データ送信が完了しているか確認してください。</li> <li>・ パソコンからのデータ送信が完了するまで、スクリーンセーバーを OFF にしてください。</li> </ul>
	アプリケーションソフトで出力動作を中断しませんでしたか？	次の対処を行ってください。 1. 本機の電源スイッチを OFF にする 2. 10秒ほど待ってから電源スイッチを ON にする
	USB ケーブル、LAN ケーブルが外れていませんか？	次の対処を行ってください。 1. パソコンからの送信をキャンセルする 2. 本機の電源スイッチを OFF にする 3. ケーブルを正しく接続し直す 4. 電源スイッチを ON にする
	アプリケーションソフトの設定（原稿サイズ、原稿の向き、プリンタドライバの選択など）とプリンタドライバの設定が一致していますか？	アプリケーションソフトの設定とプリンタドライバの設定を一致させてください。 ▶参照「プリンタドライバの設定内容」38 ページ

状況	確認ポイント	対処
パソコンからデータを送信しても製版が開始されない	プリンタドライバの「オート製版」の設定が初期設定（OFF）になっていませんか？	本機の<START>キーを押して、製版を開始してください。
	プリンタドライバは本機に対応したものに設定されていますか？	プリンタドライバを本機に対応したものに設定してから、アプリケーションで出力操作をやり直してください。
	[プリンタ] フォルダ内の「RISO GOCCOPRO Printer Driver」を開くと、データが「印刷待ち」または「印刷中」になっていませんか？	パソコンからのデータ送信が完了するまで待ってください。

## 思ったような製版結果が得られないとき

状況	確認ポイント	対処
位置がずれて製版される / 端が欠けて製版される	アプリケーションソフトで作成した原稿データが製版エリアを超えていませんか？	製版時に、原稿データの TOP 側と END 側に自動で余白が付け足されます。また、製版エリアからはみ出した部分は製版されません。 フレーム種類と原稿データのサイズを確認してください。
文字が正しく製版されない (別の種類の文字になっている)	アプリケーションソフトの出力設定が「プリンタのフォントを使う」になっていませんか？	アプリケーションで、「プリンタのフォントを使う」に設定しないようにしてください。
図形が正しく製版されない	プリンタドライバは本機に対応したのものになっていますか？	本機以外のプリンタドライバを選択した状態で原稿データを編集すると、図形などが正しく製版されないことがあります。 本機のドライバを選択した状態で原稿データを編集して、製版し直してください。
画像が崩れる / 縮小される	プリンタドライバは本機に対応したのものになっていますか？	本機以外のプリンタドライバを選択した状態で製版しないでください。
[原稿サイズ登録] 画面で登録した原稿サイズが [原稿サイズ] のリストに表示されない	サイズ入力後、[原稿サイズ] タブの [追加] をクリックしましたか？	原稿サイズ登録画面で [閉じる] をクリックして画面を閉じてから [原稿サイズタブ] で [OK] (または [適用]) をクリックしてください。 <b>▶参照「原稿サイズの登録」74 ページ</b>
	同じ名称の原稿サイズがすでに登録されていませんか？	別の原稿サイズ名で登録してください。
[原稿サイズ] の [カスタム] に数値を入力できない	設定範囲を超えた数値を入力しようとしていませんか？	入力可能な原稿サイズは、幅：10mm～297mm、長さ：10mm～800mm です。範囲内の数値を入力してください。
	全角文字で入力しようとしていませんか？	半角文字で入力してください。
[原稿サイズ登録] 画面で長い名称が入力できない	入力文字数制限を超える名称を入力しようとしていませんか？	入力できる文字数は 30 文字までです。

状況	確認ポイント	対処
[原稿サイズ登録] 画面で [幅]、[長さ] が入力できない	設定範囲を超えた数値を入力しようとしていませんか？	入力可能な原稿サイズは、幅：10mm～297mm、長さ：10mm～800mmです。範囲内の数値を入力してください。
	全角文字で入力しようとしていませんか？	半角文字で入力してください。